

■ 書店受発注の電子化と需要に即応した出荷の推進

– 書店への専用発注端末(DOT)導入で返品率が低下

- 返品率が36.5%⇒27.8%に改善（導入店、2015→2020）
- DOT発注分の返品率は7.8%に抑制された
- 導入店増加、更なる販売効率化へ

[返品率]

